

一、安装与接线

1、安装注意事项

- * 本机应安装在干燥、通风、平稳、牢固的室内地方（温度范围： 0°C - 45°C ），布线时最好使用专用电话线与本系统连接。
- * 安装位置必须有一定的空间，以保证系统的散热及系统的检查和维护。
- * 请勿将交换机与其它产生大电磁干扰源的设备（如马达、大变压器等）放置在一起。
- * 所有分机配线必须避免与电源线或天线同一管线，避免接近收音广播天线（包括短波）避免损坏电源电缆，避免水溅雨淋，如有水进入机内，立即断电确保安全。
- * 请勿对交换机施加冲击和振动及随意移动使用中的交换机。

2、警告

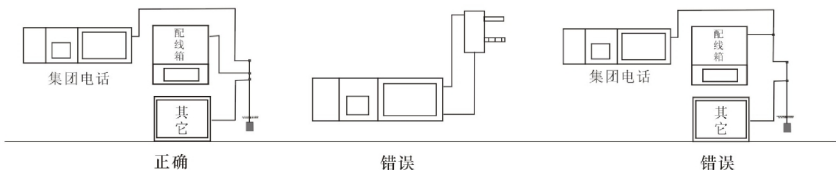
- * 在雷电期间请不要进行电话线路的连接工作。
- * 在雷电期间请尽量避免使用电话，必要时切断交换机电源。
- * 请勿在泄露易燃气体的现场附近使用电话。
- * 除非电话线与设备处于分离状态，否则不要触及电话软线的破损或接线端子部分。

3、电源及接地要求

可靠稳定的电源是系统正常运行的保证，本系统采用稳定可靠的开关电源，工作电压在 200V - 250V (50HZ - 60HZ)，建议用户在安装本机时，使用的电源应独立于其它设备的电源，必要时配置交流稳压电源，以保证通信的可靠性、稳定性。

本系统配有超强防雷装置，但要求有可靠的接地，否则防雷将不起作用。其次接地质量的好坏，直接影响着通话质量。同时对工作人员的安全起保护作用，良好的接地电阻应小于 5Ω 。

接地方法如下图：

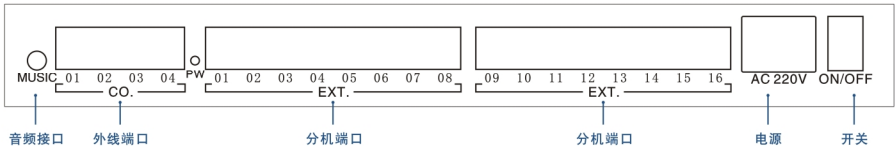


4、“CO”为外线接口（接入移动、联通、电信的电话线，从低端口接起）

5、“EXT”为内部电话分机接口 EXT01 对应分机号码 801，EXT02-802，如此类推（可接入电话机、POS 机、传真机）

6、“MUSIC”口为音频接口（通过电脑或手机导入语音）

接口示意图如下：



二、日常使用操作

【分机互打】：提机拨对方分机号码

【呼叫外线】：提机拨“9”，再拨对方号码

【指定外线呼出】：指定 1 外线：提机拨“*#11+对方号码”

指定 2 外线：提机拨“*#12+对方号码”

【外线呼入】：外线默认呼入第一端口的分机振铃，其他分机不响铃

【振铃代接】：提机按“#9”，即可代接振铃分机

【来电转接】：话机接听来电后，按电话机上的“R”键或按叉簧键（话柄压着的弹簧键），按下后立即松开，再拨分机号码，当打通另一分机后，可挂断本机。

三、常用功能设置

【须知】

*所有参数设置都需进入编程状态下才能修改，提机输入编程代码“**#0000”听到“嘟”一声后表示进入系统编程状态，在不挂机的情况下可以进行连续参数设置输入（无需再输入编程代码），挂机则退出编程状态。（注意只有在EXT01-04端口才能进入编程设置）

1、恢复出厂状态

【编程状态下】输入 0000 #

说明：输入0000#听到“嘟”一声后即系统初始化成功；但不会改变分机号码。

2、分机号码设置

【编程状态下】输入 39 N ABC #（单端口更改号码）

【编程状态下】输入 38 ABC #（号码从第一端口自动累加1）

说明：N为分机号端口号01-XX，“ABC”是分机号3-4位数。

【例】修改第一个端口为8888，第二端口为6666，输入**#0000 39 01 8888# 39 02 6666#即修改成功。

【例】**#0000 38 801# 号码从第一分机口自动累加1，EXT01-801，EXT02-802...

3、呼出等级限制设置

【编程状态下】输入 31 L N #（设置N端口分机）

【编程状态下】输入 31 L #（设置所有分机）

说明：N为分机端口号01-XX，L是分机服务等级

L=1 表示分机无呼出限制

L=2 分机可打国内长途（默认设定）

L=3 分机可打本地市话

L=6 分机仅能打内线

【例】限制08端口分机不能打出市话，则输入**#0000 316 08#

4、设置外线呼入接入方式

外线呼入的时可以选择2种工作模式。模式一：听引导语音。模式二：分机振铃。

A、设置呼入听引导语音模式

设置为这个模式，外线呼入会听到引导语音，拨0到总机或者直接拨分机号码。

【编程状态下】输入 211 # 开通所有外线呼入听引导语音。

【编程状态下】输入 211 M # 开通所有M外线呼入听引导语音（M为外线端口，1-8）。

B、设置呼入分机振铃模式

设置为这个模式，外线呼入，设定的多个振铃分机就会同时振铃。任意一个分机接听后，其他分机停止振铃。振铃分机可以任意设定1-8个（见设置8）。

【编程状态下】输入 210 # 开通所有外线呼入分机振铃。

【编程状态下】输入 210 M# 开通M外线呼入分机振铃（M为外线端口，1-8。）

5、自录语音设置

【编程状态下】输入 12#（适用于单段语音人工录入）

【编程状态下】输入 121#（人工录入第一段）

【编程状态下】输入 122#（人工录入第二段）

【编程状态下】输入 123#（人工录入第三段）

【编程状态下】输入 126#（电脑录入第一段）

【编程状态下】输入 127#（电脑录入第二段）

【编程状态下】输入 128#（电脑录入第三段）

说明：输入*#*0000 进入编程状态，再输入“121#”听到“嘟”一声后开始录入语音，当听到第二次“嘟”声后即表示录音时间结束。

（注：设备只有带音频接口的型号才支持电脑录入语音）

6、自录语音时间分配设置

【编程状态下】输入 11 T1 T2 T3#

说明：T1-T3为两位数01-99，分别对应设置第一段语音时间、第二段语音时间、第三语音段时间；设置的总时间不能超出语音芯片最大容量时间。

【例】输入*#*0000 进入编程状态后，输入 11 15 07 08#，则设置第一段15秒，第二段7秒，第三段8秒（第一段欢迎语，第二段分机忙提示语，第三段分机无人接听提示语）。

7、提机出外线设置

【编程状态下】输入 301 # （设置所有分机提机直接出外线）

【编程状态下】输入 301 N # （设置N分机提机直接出外线，N为分机端口01-XX）

【编程状态下】输入 300 # （设置所有分机需拨9打出）

【编程状态下】输入 300 N # （设置N分机需拨9打出，N为分机端口01-XX）

说明：输入*#*0000进入编程后，再输入301#后，所有分机提机出外线（设置提机出直接出外线后，打内部需+*）

8、外线呼入振铃分机设置

（M为外线端口1-8，N为分机端口01-XX）

【编程状态下】输入 22 0 M # 取消M外线呼入所有振铃分机

【编程状态下】输入 22 1 M N # 设置N分机为M外线呼入振铃分机

【编程状态下】输入 22 0 M N # 取消N分机为M外线呼入振铃分机

说明：设置振铃分机建议先取消该外线所有振铃分机，然后再设置振铃分机。

【例】1外线打进振铃1分机，输入*#*0000 2201# 221101#这样就设置成1外线打进了1分机响铃，如要打进振铃多分机，继续输入221 MN#指令即可。

9、分机使用外线权限设置

M为外线端口1-8，N为分机端口01-XX）

【编程状态下】输入 37 0 M # 禁止所有分机使用 M外线

【编程状态下】输入 37 1 M # 允许所有分机使用 M 外线

【编程状态下】输入 37 0 MN # 禁止 N 分机使用 M 外线

【编程状态下】输入 37 1 MN # 允许分机 N 分机使用 M 外线

说明：该指令设置配合外线呼入振铃分机设置，可以达到专线专用效果，单独设置权限外线呼入振铃分机不受该指令影响。

10、遇忙、无人接听转移设置

【编程状态下】输入 33 0 0 # 取消所有分机转移

【编程状态下】输入 33 0 N # 取消 N 分机转移

【编程状态下】输入 33 1 N abcd # 设置 N 分机忙或无人接听时转到
分机 abcd

【说明】：N 为分机端口 01-XX，abcd 为要转移的分机号码。

【例】：第一分机无人接听转移到二分机上，则输入 *#*0000 331 01 802# (01 是分机端口号，802 是转移到的号码)。

四、操作使用代码表

索引	功能	代码
1	拨打外线	拨“9”后，再拨对方号码
2	拨打内线	直拨对方分机号码
3	外线接听后转移	拍叉+分机号码或“R”键+分机号码
4	代接内外线	按“*#9”代接
5	拨打总机	拨“0”
6	分机号码查询(语音)	*#60
7	分机号码查询(来电显示)	*#62(输入嘟一声后挂机发送来电)
8	群呼	*#88
9	设置分机免打扰	*#83
10	三方通话	拍叉+*+分机号
11	监听(第一分机专用)	*#7+外线端口号

五、技术参数

电源电压.....	AC220V ± 10% 50HZ (AC110V ± 10%可选)
功耗.....	≤ 20VA
交换制式.....	模拟空分
话机类型.....	双音多频
通话绳路.....	8条
馈电.....	DC48V 20 ~ 30mA
失真度.....	≤ 10%
铃流.....	AC70V ± 10% 50HZ
耐压.....	50HZ / 1000Vrms / 分钟
外线音.....	电信局音源
内线拨号音.....	450HZ 方波连续
内线回铃音.....	450HZ 方波1秒通4秒断
内线忙音错误音.....	450HZ 方波0.35秒通0.35秒断
内线证实音.....	450HZ 方波1秒通
外线催挂音.....	450HZ 方波 2 秒通 5 秒断



表示本产品在非热带地区使用。



表示本产品在海拔 2000 米以下地区使用。

更多详细设置参数可登录官网 www.fscervo.com 服务与支持下载相关说明或致电

0757- 66853196 进行咨询

产品质量保证说明

衷心地感谢您惠购本公司研制生产的集团电话 - 程控用户交换机。

保修说明

- 1、 保修年限：本产品在日常操作使用下出现故障，未经私自拆修，自购买之日起一年之内享有保修服务；
- 2、 保修卡自购机后即予填写，并经售机单位盖章后生效；
- 3、 售机单位承担产品保修与维护义务，本公司产品在使用过程中出现质量问题，用户请及时与售机单位联系解决。

以下几种情况不属于保修范围，将酌情收取一定的维修费：

- 1、 产品的包装和外观；
- 2、 用户操作不当，或运输不当引起的机器损坏；
- 3、 自行更换、拆修机器或到非指定维修店维修过；
- 4、 因雷电、水害、火灾等自然灾害造成的机器损坏；
- 5、 超过保修期限；
- 6、 因电网电压异常造成的损坏；
- 7、 用户将产品连接不符合标准的电源终端设备。

产品保修卡

品名型号		机身号码	
用户单位		发票编号	
售机单位	(盖章)	购买日期	年 月 日
摘 要			
日 期	故障及检修情况记录	检 修 人	备 注

* 本公司有权在任何时候更改技术参数而不事先告知。